

Serviceauftrag

Rüttenscheider Stern 5 • 45130 Essen
 Tel.: 0201 360 370 • Fax 0201 360 37-10
 www.scNet.de - service@scNet.de

Bitte beachten Sie, dass Reparaturen nur gegen Barzahlung bei Abholung durchgeführt werden.

Annahmedatum: _____		Annahme durch: _____		Auftragsnummer: _____	
Kunde:		Gerät:			
Name: _____		Hersteller: _____		Kaufdatum: _____	
Firma: _____		Gerät: _____		Händler: _____	
Straße: _____		Serien Nr.: _____		Rg.-Nr.: _____	
PLZ Ort: _____		Kennwort: _____		Zubehör: _____	
Telefon: _____		Zustand: <input type="radio"/> neu <input type="radio"/> hat starke Kratzer/Beulen			
E-Mail: _____		<input type="radio"/> hat Gebrauchsspuren <input type="radio"/> Beschädigt durch Fremdeinwirkung			

Fehlerbeschreibung: _____

Reparaturerklärung:

Hiermit erkläre ich, dass ich der rechtmäßige Eigentümer oder dessen Bevollmächtigter bin und das dieses Gerät vorher weder von mir noch von anderen modifiziert oder repariert wurde.

Hiermit erkläre ich, dass ich der rechtmäßige Eigentümer oder dessen Bevollmächtigter bin und das dieses Gerät vorher weder von mir noch von anderen modifiziert wurde. Folgende Teile wurden während einer vorherigen Reparatur ersetzt:

Hiermit beauftrage ich die Fa. scNet mit folgenden Leistungen:

<input type="checkbox"/> Garantierantrag beim Hersteller	<input type="checkbox"/> Reinigung Scheibe iMac 29,- €
<input type="checkbox"/> KVA erstellen	<input type="checkbox"/> Innenreinigung des Gerätes 39,- €
<input type="checkbox"/> reparieren bis €	<input type="checkbox"/> Datencheck der Festplatte 19,- €

Durch meine Unterschrift erkenne ich die Reparaturbedingungen der Firma scNet GmbH an. Fehler an der Software unterliegen nicht der Garantie und es wird eine Diagnosegebühr erhoben. Mit meiner Unterschrift erkenne ich an, dass meine persönlichen Daten gespeichert und an den Hersteller übermittelt werden. Abholberechtigt ist, wer den Abholschein vorlegt. Zur Prüfung des Abholscheines sind wir nicht verpflichtet. Wenn bei einer Garantiereparatur kein Fehler feststellbar ist oder der Fehler durch unsachgemäße Behandlung entstanden ist wird wie bei einem KVA zzgl. evtl. Fremdkosten abgerechnet. Für bei der Reparatur durch uns eingetretene Schäden an dem zu reparierenden oder zur Weiterleitung überlassenen Teil, die trotz Sorgfalt entstanden sind, können wir aus verständlichen Gründen nicht haften. Bei Vor-Ort Service kommen die Kosten für die Anfahrt (siehe aktuelle Preisliste) hinzu. Wenn ein Gerät nach Fertigstellung nicht innerhalb eines Monats abgeholt wird, werden Lagergebühren gerechnet. 3 Monate nach Reparaturabgabe geht die Gefahr der Lagerung auf den Kunden über.

Die voraussichtliche Reparaturzeit beträgt _____ Werktage. _____ Datum, Unterschrift (Kunde)

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich, dass scNet für keinerlei Datenverlust oder Daten- beschädigungen während des Service an meinem Gerät verantwortlich ist. Ferner übernehme ich das Risiko, dass Daten während des Service an meinem Gerät verlorengehen, beschädigt oder gelöscht werden können.

_____ Datum, Unterschrift (Kunde)

Für einen Kostenvorschlag berechnen wir Ihnen 39 € (iPod, iPad, Zubehör), 59 € (iPhone, Mac, Monitore). Bei durch äußere Einflüsse beschädigten Geräten wird nach Aufwand abgerechnet. Eine Anrechnung erfolgt ausschließlich bei sofortiger Reparatur. Gelegentlich können bei Inangriffnahme einer Reparatur auch zusätzliche Schäden entdeckt werden, die im Rahmen des Kostenvorschlages nicht erkennbar waren. Beispielsweise ist es möglich, das Sequenzen und Steuervorgänge, die einem defekten Bauteil nachgeschaltet sind, ebenfalls fehlerhaft sind. Dies kann dann natürlich nur erkannt werden, wenn das defekte Bauteil erneuert wurde. In einem solchen (selten eintretenden) Fall, erstellt scNet selbstverständlich einen neuen Kostenvorschlag, wenn sich herausstellt, dass die Reparaturkosten um mehr als 10% über dem ursprünglichen Kostenvorschlag liegen.

Diagnose	Stck	Teile	Preis zzgl. 19% MwSt.
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
	Summe netto		Summe brutto

Service fertiggestellt: _____	Gerät ausgehändigt: _____	Abholung durch Kunde: _____ Leistungen wurden laut Servicebericht durchgeführt.
Datum, Unterschrift	Datum, Unterschrift	Datum, Unterschrift (Kunde)

Den Betrag von: _____ zzgl. MwSt. am _____ mit Rechnung Nr. _____ erhalten. _____